



| CURSO GRATUITO |

## Recepción y atención al cliente en establecimientos de alojamiento

Código	HOTA005PO
Acción formativa	Recepción y atención al cliente en establecimientos de alojamiento
Área Profesional	Alojamiento
Familia Profesional	Hostelería y turismo
Modalidad	Teleformación
Horas	65 Horas

### Objetivos

Realizar la prestación del servicio de recepción, determinando unos procesos adecuados y una atención satisfactoria hacia el cliente.

### Información

Curso subvencionado para trabajadores ocupados del sector Hostelería y Turismo que mejorará tu cualificación y competitividad. Para acceder a este curso no se requiere ningún nivel de formación previo.

### Contenidos

- |                                                         |                                                                             |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1. EL DEPARTAMENTO DE RECEPCIÓN                         | 5. ATENCIÓN AL CLIENTE                                                      |
| 2. SERVICIOS PRESTADOS POR EL DEPARTAMENTO DE RECEPCIÓN | 6. EVENTOS Y PROTOCOLO                                                      |
| 3. TÉCNICAS Y PROCESOS DE FACTURACIÓN Y COBRO APLICADOS | 7. INSTALACIONES COMPLEMENTARIAS Y AUXILIARES DE UNA EMPRESA DE ALOJAMIENTO |
| 4. COMUNICACIÓN APLICADA AL SERVICIO DE ALOJAMIENTO     |                                                                             |

