



| CURSO GRATUITO | Inglés. Restauración

Código	HOTR043PO
Acción formativa	Inglés. Restauración
Área Profesional	Restauración
Familia Profesional	Hostelería y Turismo
Modalidad	Teleformación
Horas	110 Horas

Objetivos

Aplicar los fundamentos adquiridos de la lengua inglesa, comunicándose con uno o varios interlocutores en relación con la resolución de situaciones laborales del sector de restauración.

Información

Curso subvencionado al 100% por el Sepe dirigido a trabajadores ocupados, autónomos y personas en ERTE del sector Hostelería y Turismo. Este curso mejorará la competitividad y cualificación profesional dentro del sector. Para acceder a este curso no se requiere ningún nivel previo de formación.

Contenidos

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. RECEIVING CLIENTS, WELCOMING AND SEATING / RECIBIR, DAR LA BIENVENIDA Y SITUAR A NUESTROS CLIENTES 2. PRESENTING INFORMATION, ADVISING AND RECOMMENDING / PRESENTAR INFORMACIÓN, ACONSEJAR Y RECOMENDAR 3. EXPLAINING AND INSTRUCTING: EXPLAINING DISHES AND DRINKS / EXPLICACIONES E INSTRUCCIONES: PREPARACIÓN DE PLATOS Y BEBIDAS 4. APERITIVOS. TAKING ORDERS / TOMAR LA COMANDA APERITIFS. 5. ENTRADAS. TAKING ORDERS / TOMAR LA COMANDA STARTERS 6. PLATOS PRINCIPALES. TAKING ORDERS / TOMAR LA COMANDA MAIN COURSES. 7. POSTRES. TAKING ORDERS / TOMAR LA COMANDA DESSERTS | <ol style="list-style-type: none"> 8. BEBIDAS. TAKING ORDERS / TOMAR LA COMANDA TABLE DRINKS 9. MONEY MATTERS / EL COBRO Y EL PAGO 9.4. EXERCISES UNIT 9 / EJERCICIOS TEMA 9 10. FAREWELLS-CUSTOMERS ARE LEAVING / DESPEDIDAS 11. TAKING PHONE CALLS. RESERVATIONS / RECIBIR LLAMADAS TELEFÓNICAS. RESERVAS. 12. GIVING DIRECTIONS: INDOORS AND OUTSIDE. / DIRECCIONES: EN EL INTERIOR Y EN EL EXTERIOR DEL ESTABLECIMIENTO 12.1. USEFUL EXPRESSIONS AND VOCABULARY / VOCABULARIO Y EXPRESIONES ÚTILES 13. MENÚS, LEAFLETS, LETTERS AND FAXES / MENÚS, FOLLETOS, CARTAS Y FAXES 14. COMPLAINTS AND APOLOGIES / RECLAMACIONES Y DISCULPAS |
|---|--|

